

## Protokoll der 29. Mitgliederversammlung BERNcity

<b>Datum</b>	Freitag, 22. November 2019
<b>Zeit</b>	10.00h – 12.00h
<b>Ort</b>	Ristorante & Bar Mappamondo, Länggassstrasse 44, 3012 Bern
<b>Vorsitz</b>	Präsident Dr. Fritz Gyger
<b>Anwesend</b>	<b>70</b> Mitglieder gemäss Präsenzliste, welche auf der Geschäftsstelle an der Amthausgasse 4 zur Einsicht aufliegt.
<b>Entschuldigt</b>	<b>51</b> Mitglieder Vom Vorstand: Christian Jochberg, Kevin Kunz
<b>Geschäftsstelle</b>	Sven Gubler, Direktor BERNcity Barbara Bachofner, Mitarbeiterin Geschäftsstelle Jenny Brunner, Mitarbeiterin Geschäftsstelle Eveline Gubler, Mitarbeiterin Geschäftsstelle

### Traktanden

1. Begrüssung
2. Protokoll der 28. Mitgliederversammlung vom 24. Mai 2019
3. Mitgliederbeiträge & Budget 2020
4. Aktuelle Themen BERNcity
5. Partnermanagement
6. Termine
7. Varia

## PROTOKOLL

### 1. Begrüssung

Der Präsident begrüsst die anwesenden Gäste, Mitglieder, sowie den Vorstand herzlich zur Mitgliederversammlung in der Schmiedstube.

Den Partnern von BERNcity wird für die Unterstützung gedankt, welche einen wesentlichen Beitrag leisten, damit die Ziele umgesetzt werden können.

Die Mitgliederversammlung ist mit 205 Stimmen beschlussfähig. Die Rolle des Stimmzählers wird von Peter Kilchenmann und Peter von Gunten übernommen. Somit eröffnet der Präsident die Sitzung.

### 2. Protokoll der 28. Mitgliederversammlung vom 24. Mai 2019

Das Protokoll wurde ohne weiteren Kommentar einstimmig genehmigt und der Protokollführerin verdankt.

### 3. Mitgliederbeiträge & Budget 2020

Die Mitgliederbeiträge sowie das Budget 2020 werden präsentiert. Die unveränderten Beiträge sowie das geplante Budget werden einstimmig genehmigt.

Zusätzliche Bemerkungen:

- Wachstum in den höchsten und tiefen Mitgliederbeitragsklassen
- Kostenseitig werden im nächsten Jahr, folgende Projekte beschäftigen:
  - Sauberkeitscharta (inkl Kommunikationsmassnahmen; CHF 30'000)
  - «Strukturwandel im Handel» (CHF 30'000)
  - Ausbau «digital» (CHF 60'000)
  - Ausbau der Website im Bereich der Geschenkcard
- Erweiterung der Bern APP und des Veranstaltungskalenders gemeinsam mit Gastro Stadt Bern, Hotellerie Bern +Mittelland, Bern Welcome

- Synergieeffekte Bern Welcome greifen (Verwaltungsaufwand / Mitglieder-Management)

#### 4. Aktuelle Themen BERNcity

Themen, an welchen BERNcity aktiv ist.

##### Politik

- Kommunikationen Bauvorhaben Innenstadt
- Mietpreise / Leerstandmanagement / Branchenmix
- Sicherheit / Sauberkeit
- Verkehrskonzept Wirtschaftsstandort Innenstadt – Erreichbarkeit
- Bewilligungen /Reklameverordnung
- Attraktive, lebendige Innenstadt
- «Sauberkeits-Charta»
- Umfrage Handels – Projekt «Strukturwandel im Handel»

Der Direktor bedankt sich an dieser Stelle herzlich bei der EWB und der Bürgergemeinde für die Finanzierung der Weihnachtsbeleuchtung.

##### Geschenkkarte & Mitarbeiterkarte

###### Geschenkkarten:

- Über 200 Annahmestellen, steigend
- Entladener Betrag bis Oktober 2019 CHF 1'300'000.-
- Steigende Kundenkontakte 30'000, über 20'000 verkaufte Karten/Jahr
- Geld bleibt in Bern

###### Mitarbeiterkarte:

- Über 80 teilnehmende Mitglieder
- Bisher rund 2'000 Mitarbeiterkarten im Umlauf
- Grundsatz: Gegenseitig 10%, es besteht die Möglichkeit zur Sortimentseinschränkung

##### Zusammenarbeit Bern Welcome

###### Allgemein

###### Grober Überblick

- Viel zu viel Retailflächen
- Onlinehandel konsolidiert – viele Anbieter/wenige Profiteure – Globale Betrachtung
- Kleine Städte massiv unter Druck – Attraktivität zieht Menschen weg – Parkieren ist weiterhin ein Thema

## Kommunikation

Newsletter Partner- & Mitglieder BERNcity, Gastronomie, Hotellerie, Förderverein Bern Tourismus, Bern Welcome

- Aktualitäten aus dem Hause Bern Welcome (6-mal/Jahr)

Newsletter BERNcity Infos durch Bern Welcome

- Aktuelles aus Politik und Markt (4mal/Jahr)

BERNcity Website & Bern App

- Mitbetreuung und Contentsharing durch Bern Welcome (situativ)

## Projekte

Bern APP

- Go Live ist im Q1 2019 geplant
- Grundfunktionalitäten
- Ausbau «Angebote» im Q3 2019 geplant

## Veranstaltungskalender

- Go Live Q1 2019
- Umfassen (Integration aller relevanten Veranstaltungskalender der Stadt)
- Verfügbarkeit Schnittstelle Ende Q2 2019
- Ausbau «Tiketing» im Q3/4 2019 geplant

## Produkte & Angebot

Diverse Produkte und Angebote werden genannt

## Events

Grober Überblick 2018:

- Berner Weihnachten – inkl. 1. Advent

Grober Überblick 2019:

- Fasnacht
- Starmus
- «True Story Award»
- eSport – League of Legends
- ArtStadtBern
- Loubekehr
- Zapf!
- ePrix
- Museumsnacht
- Jazzwoche / Jazzfestival
- Rock'n'Run
- Grosse Berner Renntage
- GP / Frauenlauf

## Social Media

### «i love BERN»

- Step-Change in der Kommunikation und dem Auftritt auf digitalen Kanälen
- Steigerung Website-Sessions um 48% ggü. Vorjahr (YTD)
- Steigerung Social-Reichweite von 3 Mio. auf 15 Mio. (YTD)
- über 70'000 qualitative Followers via Social Media (stark CH, Region Bern)
- Content ausgelegt auf Bevölkerung / Umland / «Temporary residents»

## **5. Partnermanagement**

Der Direktor bedankt sich bei allen Partnern von BERNcity insbesondere bei Radio Energy für die Kommunikationspartnerschaft, beim Magazin BÄRN! für die spannende und langjährige Medienpartnerschaft und bei der VAL für die generelle gelungene Zusammenarbeit.

## **6. Termine**

Alle Termine sind auf [www.berncity.ch](http://www.berncity.ch) aufgeschaltet.

01.12.2019	1. Adventsverkauf	untere Altstadt 11.00h - 17.00h
15.12.2019	Sonntagsverkauf	offen von 10.00 – 18.00h
22.12.2019	Sonntagsverkauf	offen von 10.00 – 18.00h

Mitgliederversammlungen 2019:

- 24. Mai 2019
- 22. November 2019

## **7. Varia**

Keine Wortmeldung.

Da keine Wortmeldungen mehr sind wird der offizielle Teil der Sitzung geschlossen und Dr. Fritz Gyger übergibt das Wort an Herrn Patrick Marty CRK, welcher sich zu den allgemeinen politischen Entwicklungen im Zusammenhang mit Innenstädten und deren Unternehmen auseinander setzt.

Nach dem Referat lädt der Präsident die anwesenden Mitglieder und Gäste im Namen des Vorstandes zum Apéro ein.



Dr. Fritz Gyger  
Präsident



Sven Gubler  
Direktor BERNcity

Für das Protokoll



Jenny Brunner  
BERNcity

Bern, 20. November 2020